**Справка**

**по результатам работы с обращениями граждан**

**в Министерстве юстиции Республики Дагестан**

**за 1 квартал 2024г.**

Во исполнение приказа Министра юстиции Республики Дагестан от 01 ноября 2023 г. №226-ОД «О назначении ответственных лиц по организации порядка работы с обращениями граждан», на основании Федерального закона от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 г. № Пр-1730, проведен мониторинг поступивших в Министерство юстиции Республики Дагестан обращений граждан за 1 квартал 2024 г.

Также обобщена практика разрешения обращений, оформление соответствующих контрольных данных, и ведение раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале с 09.01.2024 г. по 31.03.2024 г. За истекший период в Министерство юстиции Республики Дагестан поступило 70 обращений.

Непосредственно от граждан на электронную почту Министерства юстиции Республики Дагестан поступило - 30 обращений.

Тематика обращений касается:

-о деятельности органов ЗАГС-3

 - консультационного характера - 4

- о деятельности работников мирового суда -1

 - о законопроектной деятельности-3

 - о трудоустройстве -3

 - о деятельности нотариуса -1

 - об оказании бесплатной юр. помощи-2

Ошибочно полученные Министерством обращения, направлены по подведомственности:

-в Управление Министерства юстиции РФ по РД -3

-в Прокуратуру РД - 2

-в МВД по РД-1

-в Минстрой РД-1

-в Верховный суд РД- 4

-в УФССП РД-1

-в Военкомат РД-1

 В закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ поступило - 0 обращений.

От Администрации Главы и Правительства РД и органов исполнительной власти РД - 37 обращений.

На платформу обратной связи (ПОС) - 3 обращения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки, при необходимости, обратившимся были даны промежуточные ответы, в последующем эти обращения сняты с контроля.

 В настоящее время, все поступившие обращения от граждан напрямую и на электронную почту в Министерство юстиции РД, так же ответы к ним размещены на информационном ресурсе ССТУ. РФ

**Консультант отдела делопроизводства Исмаилова Р.Р.**